



Segway-Ninebot

## אחריות מוגבלת

מס' סיריאל: \_\_\_\_\_

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

שם המפיץ: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



שירות | 3605 \*שלוחה 2 | meuservice@mct.co.il

חנות הדגל | 3605 \*שלוחה 1 | meusales@mct.co.il

 Segway-Ninebot Israel

 segway\_il



## האחריות המוגבלת של Segway Ninebot Israel

היבואן חברת מאיר אלקטריק יוטיליטיו (2015) בע"מ (להלן: Segway-Ninebot Israel) נציגתה הרשמית של חברת Segway-Ninebot EMEA, רח' דינאמו 7 אמסטרדם 1014 הולנד. <http://eu-en.segway.com>. מספק אחריות מוגבלת זו לרוכשים מקוריים (וכן למי שהזכויות העוברו אליו) של רכינוע וגלגילנוע (קורקינט חשמלי) מתוצרת Segway-Ninebot, חלקי חילוף ואביזרים של Segway-Ninebot שנרכשו ונמצאים בישראל. המונח "רוכש מקורי" כפי שנעשה בו שימוש במסמך זה, משמעותו הרוכש הקמעונאי הראשון שקנה את הרכינוע, גלגילנוע, חלק החילוף או האביזר החדש של Segway-Ninebot מחברת Segway-Ninebot Israel או ממפיץ מורשה של חברת Segway-Ninebot Israel. המונח רוכש, כפי שנעשה בו שימוש במסמך זה, מתייחס לרוכש המקורי ולכל אדם הרוכש את הרכינוע או הגלגילנוע, חלק החילוף או האביזר במהלך תקופת הכיסוי של האחריות מוגבלת.

### 1. הצהרה משפטית

תנאי האחריות המוגבלת המפורטים במסמך זה מתייחסים באופן כללי לשוק הבינלאומי. תנאים והתניות העומדים בסתירה לחוקים ולתקנות מקומיים יהיו כפופים לאותם החוקים והתקנות. בהעדר חוקים או תקנות מקומיים ברורים בקשר עם תנאי אחריות זו, האחריות המוגבלת על מוצר זה תהיה כפופה לתנאים אלה. המפיצים יהיו חייבים לקבל אישור של Segway-Ninebot Israel למכור מוצרי Segway-Ninebot וללא אישור זה, המוצרים שיימכרו לא יהיו מכוסים באחריות המוגבלת לפי תנאים אלה.

### 2. תנאי האחריות

מוצר זה מכוסה באחריות עם שירותי החזרה, תיקון והחלפה במסגרת פגם בייצור אחרי הרכישה.

- 2.1 במידה ופגם בתהליך ייצור המוצר יתגלה תוך 7 ימים ממועד הרכישה, הרוכש יכול לבחור להחזיר, להחליף או לתקן, אחרי קבלת אישור היצרן, זמן מקסימלי לתגובה או החלפה 14 ימי עסקים.
- 2.2 במידה ופגם בתהליך ייצור המוצר יתגלה תוך 14 ימים ממועד הרכישה, הרוכש יכול לבחור להחליף או לתקן, אחרי קבלת אישור היצרן, זמן מקסימלי לתגובה או החלפה 14 ימי עסקים.
- 2.3 תקופת האחריות המוגבלת לא תתאפס אחרי החלפת המוצר בעקבות פגם בייצור.
- 2.4 במידה ויחסרו פריטים במועד ההחלפה, הלקוח ישלם עבור אריות חסרות או אביזרים חסרים או בלויים.
- 2.5 האחריות על המוצר כנגד פגם בייצור תקפה לשנה אחת. אחריות לפגם בייצור על אביזרים שנרכשים או משווקים על ידי Segway-Ninebot Israel - אחריות לתקופה של 6 חודשים מיום הרכישה. אחריות על פגם בייצור על חלקי חילוף אלו - צלחת נוי, להבים, שסתום אור, פגוש, משטח דריכה ומוט היגוי - שלשה חודשים מיום הרכישה.
- 2.6 על הקונה לשמור היטב על תעודת האחריות ועל חשבונית הקניה. בכדי ליהנות משירותי התחזוקה וההחלפה, במסגרת האחריות יצרן חובה להציג את שני המסמכים.
- 2.7 תקופת האחריות תתחיל מיום אקטוב - הפעלה ראשונית של הרכינוע/ גלגילנוע ביישומון (אפליקציה) ו/או ממועד הרכישה בהצגת חשבונית קנייה, המוקדם מביניהם.

2.8 אם האחריות תפוג או תפקע Segway-Ninebot Israel או 907 שירות מוסמך מטעם החברה יגבה את העלויות הדרושות במטרה לספק שירותי תיקון/החלפה. לפרטים נוספים: [il-en.segway.com](http://il-en.segway.com).

2.9 תקופת האחריות למכשירים עבור שימוש מסחרי תהיה שלושה חודשים.

### 3. מתן שירותי אחריות

Segway-Ninebot Israel תתקן את המוצרים במסגרת תקופת האחריות ולפי תנאי האחריות החלים והיא תחליף את החלקים הדרושים להבטחת שימוש בטיחותי ומקובל ללא עלות. במידה והיצרן יפסיק לייצר חלק חילוף, תספק החברה למשתמשים חלקי חילוף מאותו דגם חילופי או תחליפי. החלקים המוחלפים במסגרת תקופה האחריות יוחזרו ל-Segway-Ninebot Israel ולא ללקוחות. לקבלת שירותי תיקון או החלפה ללא עלות במסגרת תנאי אחריות זו, אנא צור קשר עם המפיץ ממנו נרכש המוצר.

### 4. תנאים שאינם במסגרת אחריות

כיסוי האחריות לא יהיה תקף במקרים הבאים:

- 4.1 נזק למוצר כתוצאה משימוש לרעה ו/או הזנחה, או מאי הקפדה על ההוראות במדריך ההפעלה.
- 4.2 מוצרים שיתקבלו בתום תקופת האחריות.
- 4.3 העדר תעודת אחריות או חשבונית, או סתירה בין תעודת האחריות/החשבונית והמוצר.
- 4.4 חוסר התאמה בין המספר הסידורי או מספר דגם לבין תעודת האחריות/ חשבונית.
- 4.5 נזק או שבר שאינו נובע מפגם בתהליך הייצור.
- 4.6 כל גורם חיצוני (ללא הגבלה) כגון אש, ספינת נוזלים, קיפאון, רעידת אדמה, נפילה, שביירה, חמצון חמור במוצר, חשיפה ממושכת לשמש, אחסון בתנאי גשם וכן הלאה.
- 4.7 שימוש לא הולם כגון העמסת יתר, רכיבה על גבי מכשולים, רכיבה במורד המדרגות, נפילה, ספורט אתגרי וכדומה.
- 4.8 פירוק ותיקון ללא אישור של Segway-Ninebot Israel.
- 4.9 שינוי או תיקון תעודת האחריות ללא אישור של Segway-Ninebot Israel.
- 4.10 שינוי, עדכון המספר הסידורי (סיריאל) של הכלי על ידי הלקוח ללא אישור של Segway-Ninebot Israel.
- 4.11 מוצר שהותז עליו מים בלחץ גבוה או שעבר תהליך התפרקות, חמצון, התכה ועוד כתוצאה מחשיפה לחומר כימי.
- 4.12 נזק שנגרם כתוצאה מאריה לא תקינה, או טיפול לא מתאים בעת משלוח הכלי לקבלת שירותי אחריות.
- 4.13 תקלה או נזק שלא נובעים מתכנון המוצר. הטכנולוגיה, תהליך הייצור או האיכות של היצרן.

### 5. הגבלת האחריות

אחריות Segway-Ninebot Israel נציגתה המורשת של חברת Segway-Ninebot בישראל לכל פגם בכל מכשיר, חלקי רכיב, או אביזרים מוגבלת לתיקון או החלפה של החומרים הפגומים כפי שנדרש לפי תעודת אחריות מוגבלת זו. Segway-Ninebot Israel אינה לוקחת על עצמה, ואינה מאשרת לכל גורם אחר לקחת על עצמו בשמה, כל חובה או חבות בקשר עם Segway-Ninebot. חלק ברכיב, אביזר, שירות, תיקון או תעודת אחריות מוגבלת זו. Segway-Ninebot Israel אינה אחראית לכל אובדן או נזק תוצאתי או עקיף שיכול לבצוע משירות תיקון.

\* אחריות מוגבלת זו היא האחריות היחידה הישימה לרכינוע, גלגילנוע, חלקי חילוף ואביזרים של Segway-Ninebot Israel מכירה בה.