



**Segway-Ninebot**

**אחריות מוגבלת**

	מסי סיריאל
	שם המפיץ
	כתובת
	תאריך רכישה
	שם הלקוח
	טלפון
	דוא"ל
	חתימה



**Segway-Ninebot**

חנות יבואן

א'-ה' 10:00-20:00

ו'- 09:00-14:00

דיזנגוף 291 תל אביב

office@segwayisrael.com

\*3605

מעבדת שירות

א'-ה' בתיאום מראש

פליקס זנדמן 1 חולון

segway@umi.co.il

\*3605

 Segway Israel  segway\_il



## האחריות המוגבלת של "Segway Ninebot Israel"

היבואן חברת יוניברסל מוביליטי אלקטריק (2015) בע"מ, נציגתה המורשת של חברת Segway Ninebot, שכתובתה: Hoge Hilweg 8 (1101cc) Amsterdam, The Netherlands.

מספק אחריות מוגבלת זו לרוכשים מקוריים (וכן למי שהזכויות הועברו אליו, כמוגדר להלן) של מסיע אישי מתוצרת Segway Ninebot (רכינוע), חלקי חילוף ואביזרים של Segway Ninebot שנרכשו ונמצאים בישראל. המונח "רוכש מקורי", כפי שנעשה בו שימוש במסמך זה, משמעותו הרוכש הקמעונאי הראשון שקנה את הרכינוע, חלק החילוף או האביזר החדש Segway Ninebot מחברת Segway Ninebot Israel או ממפיץ מורשה של חברת Segway Ninebot Israel. המונח רוכש, כפי שנעשה בו שימוש במסמך זה, מתייחס לרוכש המקורי וכל אדם הרוכש את המסיע האישי, חלק החילוף או האביזר במהלך תקופת הכיסוי של האחריות המוגבלת.

מצ"ב תנאי האחריות המוגבלת לרכינוע. מתוצרת Segway Ninebot כדלקמן:

### 1. הצהרה משפטית

תנאי האחריות המוגבלת המפורטים במסמך זה מתייחסים באופן כללי לשוב הבינאומי. תנאים והתניות העומדים בסתירה לחוקים ולתקנות מקומיים יהיו כפופים לאותם החוקים והתקנות. בהעדר חוקים או תקנות מקומיים ברורים בקשר עם תנאי אחריות זו, האחריות המוגבלת על מוצר זה תהיה כפופה לתנאים אלה. המפיצים יהיו חייבים לקבל אישור של "Segway Ninebot Israel" למוצר מוצרי Segway, Ninebot, וללא אישור זה, המוצרים שיימכרו לא יהיו מכוסים באחריות המוגבלת לפי תנאים אלה.

### 2. תנאי האחריות

מוצר זה מכוסה באחריות עם שירותי החזרה, תיקון והחלפה במסגרת פגם בייצור, אחרי הרכישה.

- במידה ופגם בתהליך ייצור המוצר יתגלה תוך 7 ימים ממועד הרכישה, הרוכש יוכל לבחור להחזיר, להחליף או לתקן, אחרי קבלת אישור היצרן, זמן מקסימלי לתגובה או החלפה 14 ימי עסקים.
- במידה ופגם בתהליך ייצור המוצר יתגלה תוך 14 ימים ממועד הרכישה, הרוכש יוכל לבחור להחליף או לתקן, אחרי קבלת אישור היצרן, זמן מקסימלי לתגובה או החלפה 14 ימי עסקים.
- תקופת האחריות המוגבלת לא תתאפס אחרי החלפת המוצר בעקבות פגם בייצור.
- במידה ויחסרו פריטים במועד ההחלפה, הלקוח ישלם עבור אריות חסרות או אביזרים חסרים או בלויים.
- במסגרת הסעיפים 2.6 ו-2.7, האחריות על המוצר כנגד פגם בייצור תקפה לשנה אחת.
- הסוללה, המטען, וחלקים שקנה הקונה בנפרד מכוסים באחריות לתקופה של ששה חודשים מיום הרכישה.
- ברכישת החלפים הנייל בנפרד: צלחת נוי, להבים, שסתום אויר, פנוש, משטחי דריכה ומוט היגויי בשלמות יזכו באחריות לתקופה של שלושה חודשים מיום הרכישה.
- על הקונה לשמור היטב על תעודת האחריות ועל חשבונות הקנייה.
- בכדי ליהנות משירותי התחזוקה וההחלפה, במסגרת האחריות יצרן **חובה** להציג את שני המסמכים.
- תקופת האחריות תתחיל מיום איקטוב- הפעלה ראשונית של הרכינוע ביישומון (אפליקציה) ו/או בהצגת חשבונות קנייה.
- 2.10 אם האחריות תפוג אך לא תפקע, Segway Ninebot Israel או ספק שירות מוסמך מטעם החברה יגבה את העלויות הדרושות במטרה לספק שירותי תיקון/החלפה. לפרטים נוספים: [en.segway.com](http://en.segway.com)
- 2.11 תקופת האחריות למכשירים עבור שימוש מסחרי תהיה מחצית מהתקופה הרגילה.

### 3. מתן שירותי אחריות

Segway Ninebot Israel תבצע בדיקות ותחזוקה למוצרים במסגרת תקופת האחריות החלה ולפי תנאי האחריות החלים, והיא תחליף את החלקים הדרושים להבטחת שימוש בטוחות ומקובל ללא עלות. במידה והיצרן יפסיק ליצר חלק חילוף, תספק החברה למשתמשים חלקי חילוף מאותו דגם חילופי או תחליפי. החלקים המוחלפים במסגרת תקופת האחריות יוחזרו ל-Segway Ninebot Israel ולא ללקוחות.

לקבלת שירותי תיקון או החלפה ללא עלות במסגרת תנאי אחריות מוגבלת אלה, אנא צור קשר עם המפיץ ממנו נרכש המוצר.

### 4. תנאים שאינם במסגרת אחריות

כיסוי האחריות לא יהיה תקף בתנאים הבאים. תנאים אלה כוללים אך אינם מוגבלים ל:

- 4.1 נזק למוצר כתוצאה משימוש לרעה ו/או הזנחה, או מאי-ציות להוראות במדריך ההפעלה.
- 4.2 מוצרים שיתקבלו בתום תקופת האחריות.
- 4.3 העדר תעודת אחריות או חשבונות, או סתירה בין תעודת האחריות/החשבונות והמוצר.
- 4.4 חוסר התאמה בין המספר הסידורי או מספר דגם לבין תעודת האחריות/ חשבונות.
- 4.5 נזק או שבר שאינו נובע מפגם בתהליך הייצור.
- 4.6 כל גורם חיצוני (ללא הגבלה) כגון אש, ספינת נוזלים, קפיאון, רעידת אדמה, נפילה, שביירה, חמצן חמור במוצר, חשיפה ממושכת לשמש, אחסון בתנאי גשם וכן הלאה.
- 4.7 שימוש לא הולם (ללא הגבלה) כגון העמסת יותר, רכיבה על גבי מכשולים רכיבה במורד המדרגות, נפילה, ספורט אתגרי וכדומה.

4.8 פירוק ותיקון ללא אישור של Segway Ninebot Israel.

4.9 שינוי או תיקון תעודת האחריות ללא אישור של Segway Ninebot Israel.

4.10 חשינוע, עדכון המספר הסידורי (סיריאל) של הכלי על ידי הלקוח ללא אישור של Segway Ninebot Israel.

4.11 מוצר שהותוו עליו מים בלחץ גבוה או שעבר תהליך התפרקות, חמצון, התכה ועוד כתוצאה מחשיפה לחומר כימי.

4.12 נזק שנגרם כתוצאה מאירוע לא תקינה, או טיפול לא מתאים בעת משלוח הכלי לקבלת שירותי אחריות.

4.13 התקלה לא נזק שלא נובעים מתכנון המוצר, הטכנולוגיה, תהליך הייצור או האיכות של היצרן.

### 5. הגבלת אחריות

חובותיה וחובותיה של היבואן חברת יוניברסל מוביליטי אלקטריק (2015) בע"מ, נציגתה המורשת של חברת Segway Ninebot ישראל לכל פגם בכל מכשיר, חלקי רכיב, או אביזרים, מוגבלים לתיקון או החלפה של החומרים הפגומים כפי שנדרש לפי תעודת אחריות מוגבלת זו. Segway Ninebot Israel אינה לוקחת על עצמה, ואינה מאשרת לכל גורם אחר לקחת על עצמו בשמה, כל חובה או חבות בקשר עם Segway Ninebot חלק ברכיב, אביזר, שירות, תיקון, או תעודת אחריות מוגבלת זו. Segway Ninebot Israel אינה אחראית לכל אבדן או נזק נוצאתי שיכול לנבוע משירות תיקון.

\*אחריות מוגבלת זו היא האחריות היחידה הישימה לרכינוע, חלקי חילוף ואביזרים ש-Segway Ninebot Israel מכירה בה.

Segway Ninebot מתנגרת מכל כתב אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת, כולל אחריות משתמעת לסחירות או התאמה למטרה מסוימת, מלבד אותה אחריות המשתמעת מתוקפו של חוק ישים ושל לא ניתן לשלול/לסייג/להוציא אותה מן הכלל, להגביל או לשנות אותה בכפוף לחוק זה. כל אחריות משתמעת שכזו העשוייה להידרש על פי חוק ושאינה מבוטלת במסמך זה מוגבלת, במידה המתרת על פי חוק, לתקופה הישימה של אחריות מוגבלת זו, או לתקופת הזמן הישימה המוגדרת בחוק המדינה הישם-התקופה הקצרה מביניהן.

**שים לב:** כתב אחריות זה מבוסס על תרגום הנוסח המקורי שהוצע על ידי היצרן בשפה האנגלית. במקרה של ספק או חילוקי דעות בפרשנות מונח או במשמעות הוראה, יקבע הנוסח באנגלית. עם זאת, בעת התרגום הותאמו נושאים מסוימים בדרך של שינוי או השמטה למצב התואם את השוק המקומי. לגבי נושאים אלו יכריע נוסח התרגום בעברית.